

СЕЙЧАС МЫ ДЕЛАЕМ ЛУЧШЕЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ НА МЕБЕЛЬНОМ РЫНКЕ

В январе 2016 года для Клиентов Компании ТБМ открылось производство мебельных фасадов «ТБМ-Люкс». Новейшее оборудование, обученный персонал, высокий контроль качества – обязательные составляющие сервиса, предоставляемого Компанией ТБМ.

О производстве, о его задачах и перспективах «Планете ТБМ» рассказал директор департамента мебельных комплектующих Борис Колпаков.

Борис, почему было принято решение об открытии собственного производства мебельных фасадов, ведь организация и содержание собственного производства требует вложения значительных ресурсов?

Решение об открытии производства было принято в декабре 2013 года. К этому моменту мы имели большой опыт продаж мебельных плит AGT и Alvis, прирастали по этому направлению и чувствовали себя довольно уверенно.

Но на выставке «Мебель-2013» очень многие посетители стенда задавали нам вопрос: «Почему вы не производите фасады из ваших плит?» И это было значимым сигналом к пересмотру нашей сервисной составляющей, так как многие из наших конкурентов давали такой сервис, да и результат обработки анкет также подтвердил, что более половины Клиентов хотели бы сразу покупать в ТБМ готовые фасады. Тем более мы знали об опыте работы одного из наших основных поставщиков – компании Alvis, у которой в Испании 2/3 от объема продаж – готовые фасады и лишь 1/3 составляют полномерные плиты.

Еще одним важным фактором для открытия собственного производства стало развитие продаж через розничные магазины «ТБМ-Мар-



кет». Раньше на запросы Клиентов о покупке фасада мы могли только предложить покупку плиты, кромки и переработать их у стороннего производителя. Однако розничный Клиент не был готов выкупать всю плиту для изготовления одного или двух фасадов.

Более того, наши Клиенты до момента открытия производства фасадов «ТБМ-Люкс» не имели возмож-

ности быстро рассчитать стоимость изготовления фасадов и оценить свои расходы, поэтому для нас было важно организовать также сервис электронного расчета стоимости изготовления фасадов через систему ТБМ-Онлайн.

Один из наших крупных конкурентов уже давал такой сервис, но для получения расчета стоимости требовалось участие менеджера. Мы же



поставили себе задачу, организовать предварительный расчет изготовления фасадов через личный кабинет в ТБМ-Онлайн, чтобы наши Клиенты не зависели от текущей загрузки сотрудника ТБМ в филиале.

Все эти критерии позволили принять решение об открытии собственного производства.

Что еще получает Клиент, заказывая фасады в «ТБМ-Люкс»?

Во-первых, Клиенты «ТБМ-Люкс» получают самые быстрые сроки изготовления - сейчас мы исполняем заказ за 5 рабочих дней (по складской программе, включающей в себя 60 декоров). Это максимально быстрые сроки на рынке - наш ближайший конкурент делает фасады минимум за 7 дней. Особенно такая скорость изготовления актуальна для близлежащих регионов, когда время на логистику готового изделия минимально.

Во-вторых, для производителя мебели очень важна минимизация потерь на остатки материала. На любом производстве остаются обрезки, которые нужно хранить, учить, списывать и пр. При заказе фасадов на стороне, не нужно замораживать средства на учет и хранение остатков, а также не закладывать расходы на брак и ошибки.

И третье, на мой взгляд, самое главное, что получает Клиент, заказывая фасады в «ТБМ-Люкс», - это высочайшее качество. На текущий момент мы даем лучшее качество в России по изготовлению глянцевых и суперматовых фасадов, и по праву можем гордиться нашей продукцией.



Тарас Михейкин,
Руководитель
производства «ТБМ-Люкс»



Помимо производства прямых фасадов мы готовы по запросу оказывать нашим Клиентам и другие сервисы, например, резка торца фасада под 45 градусов для изготовления корпусной мебели с угловыми фасадными элементами: кухонные острова, тумбы, комоды и пр.

Также мы оказываем сервис по подбору переходящей текстуры древесных декоров на мебельном изделии. Естественно, есть ограничение размерами плиты, но сделать раскрой внутри одного полотна мы готовы.

С самого начала работы производства мы делали присадочные отверстия под петли на готовых фасадах. Изначально лишь 10% Клиентов пользовались этим сервисом, сейчас более 40% наших Клиентов заказывают эту услугу.

Что же отличает фасады ТБМ-Люкс от фасадов конкурентов?

Это очень важный вопрос. Главное отличие – это PUR-технология, которую мы используем для изготовления фасадов. PUR-технология – это технология кромкооблицовки фасадов при помощи полиуретанового клея. Это дает главное преимущество – водостойкость фасадов: наши фасады могут использоваться как в кухонной мебели, так и в мебели для ванных комнат. Щели на стыке кромки и полотна фасада недопустимы, так как эксплуатация изделия во

влажной среде приведет к проникновению влаги внутрь плиты и ее разбуханию.

Также важно сделать незаметным стык поверхности фасада с кромкой. Это достигается за счет технологии щелевого нанесения клея, при которой шов получается менее 0,1 мм. Для глянцевого фасада это очень важный момент, поскольку мы не должны видеть границы перехода фасада в кромку. Фасад должен быть монолитным и выглядеть цельным.

На производстве «ТБМ-Люкс» все фасады также идут с полировкой ра-





диуса, что обеспечивает глянцевый блеск при переходе кромки в пластик.

И еще один немаловажный момент – упаковка готового изделия. Для того, чтобы Клиент получил фасад без механических повреждений – каждый фасад упаковывается в П-образный вспененный полиэтиленовый профиль. Причем, отмечу, что за год работы у нас не было ни одной рекламации по качеству товара из-за транспортировки.

Могут ли Клиенты из регионов воспользоваться сервисом по заказу фасадов «ТБМ-Люкс»?

Да, все Клиенты ТБМ могут воспользоваться этим сервисом, именно для этого мы запустили возможность электронных заказов через систему ТБМ-Онлайн. С первых дней открытия производства, Клиент ТБМ мог рассчитать и заказать фасад из любого региона, имея лишь доступ в интернет. Это одно из серьезных конкурентных преимуществ «ТБМ-Люкс».

Мы делаем фасады и отправляем их нашим Клиентам от Калининграда до Владивостока. Срок изготовления для всех одинаковый - 5 рабочих дней - остальное время нужно планировать на логистику и доставку продукции. У нас есть Клиенты и в Хабаровске, и на Камчатке, которые готовы ждать заказа по 4-5 недель, но получить гарантированное качество фасадов, которое обеспечивает «ТБМ-Люкс».





Мебельные фасады – продукт, подверженный модным течениям. Меняется мода, меняются виды фасадов: прямые, радиусные, наборные и прочее. Насколько производство «ТБМ-Люкс» гибкое и готово к переменам в трендах мебельного рынка?

Действительно, одна из сложностей работы в мебельном секторе – довольно большая ротация ассортимента, так как все подвержено некой моде. Сейчас мы видим, что увеличивается доля суперматовых фасадов, активно входит в стадию развития изготовления фасадов со структурированной поверхностью. Если говорить о моде на декоры, то тут производство «ТБМ-Люкс» абсолютно гибкое: сейчас в работе используется 60 декоров складской программы, но на заведение нового образца требуется не очень много времени – 1,5 – 2 месяца – «ТБМ-Люкс» готов к расширению, изменению ассортимента или смене линейки декоров.

Если говорить о различных типах фасадов, то сегодня «ТБМ-Люкс» изготавливает только прямые фасады из материалов AGT, Alvic Luxe и линейки Synchron (структурированные плиты). Но мы не готовы останавливаться на этом: сейчас идет подготовка к запуску сборных фасадов из структурированных плит. На текущий момент производство находится в стадии проработки технологии сборки подобных фасадов. Это потребует как доработки программного обеспечения для заказа продукции в ТБМ-Онлайн, так и закупки дооборудова-



Антон Мехедов,
Управляющий по проектам
и инвестициям

«ТБМ-Люкс» - это не просто цех, оборудованный станками, это система, требующая постоянного совершенствования - нельзя запустить производство и работать, ничего не меняя, даже в течение одного года. Необходимо всегда ставить цели для новых точек развития, например, внедрение дополнительных сервисов: присадка под нестандартные петли, раскрой с переходом рисунка, запил торцов и прочее.

Также перед нами стоит задача на ближайшую перспективу - начало производства сборных пятиэлементных фасадов из плитных материалов Synchron. В дальнейшем мы также планируем развивать ассортимент выпускаемой продукции, как путем внедрения различных типов фасадов, так и использования новых декоров и линеек мебельных плит.

А для того, чтобы поставленные цели были достигнуты, нужно обучать и развивать персонал, внедрять инструменты бережливого производства и, что еще более важно, активно использовать их в работе. С одной стороны, этим мы оптимизируем издержки и повышаем эффективность операционной деятельности завода, а с другой – даем нашим Клиентам лучшее предложение на рынке по срокам изготовления заказов при стабильно высоком качестве продукта.

ния для отдельных технологических операций.

Также мы принимаем заказы и на радиусные фасады из материалов, представленных в ассортименте ТБМ. Сейчас это внешнее производство - их изготавливает наш партнер, который специализируется именно

на радиусных фасадах и имеет все необходимое для этого.

Я вижу, что как с точки зрения ассортимента готовых фасадов, так и с точки зрения отслеживания тенденций в выборе плитных материалов, производство «ТБМ-Люкс» готово к требованиям рынка и к постоянному развитию.

*Беседовала:
Маргарита Перфильева*



Видеоролик о производстве мебельных фасадов «ТБМ-Люкс»